

Bezoek is altijd welkom!

Eminent Wonen & Zorg vindt het belangrijk dat haar bewoners hun leven kunnen leven zoals ze dat thuis gewend waren. Bezoek is daarom altijd van harte welkom. We kennen geen bezoektijden.

Veiligheid staat voorop

Veiligheid staat bij Eminent hoog in het vaandel. We hebben dan ook de nodige voorzorgsmaatregelen genomen om goed voorbereid te zijn op calamiteiten. We beschikken over een calamiteitenplan en al onze medewerkers zijn BHV-geschoold. Daarnaast mogen onze bewoners erop vertrouwen dat de zorg op een veilige manier wordt verleend. We hebben duidelijke afspraken vastgelegd over onder andere hygiëne en voedselveiligheid, medicijnverstrekking, het voorkomen van legionella en het verantwoord tillen en verplaatsen van cliënten.

Zelf bijdragen aan een veilige omgeving

- Ook u kunt bijdragen aan een veilige woon- en zorgomgeving.
- Neem kennis van de plattegronden met de vluchtroutes.
- Wees extra alert bij het gebruik van open vuur. Het branden van kaarsen in de wooneenheden is niet toegestaan.
- We vragen u (of uw familie) regelmatig uw elektrische apparaten te controleren op het functioneren en op losliggende snoeren. Geef een storing of andere onveilige situaties direct door aan de zorgcoördinator.
- Plaats geen rolstoelen, rollators of scoot-mobielen in de gangpaden. Gangen moeten in het geval van een calamiteit beschikbaar zijn als vluchtweg.

Huisdieren niet toegestaan

U kunt bij Eminent Wonen & Zorg geen huisdieren houden. Honden worden niet toegelaten binnenshuis.

Fotograferen en video

Bij Eminent Wonen & Zorg is het in principe niet toegestaan foto's te maken of te filmen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de cliënten en/of medewerkers. Natuurlijk is het wel toegestaan een foto te maken van uw familielid, de omgeving, zolang u rekening houdt met de privacy van overige cliënten en/of medewerkers van Eminent Wonen & Zorg.

Rookbeleid

Bij Eminent in de panden geldt een rookverbod. Roken mag alleen buiten. Als u rookt, maken we met u individuele afspraken, waarbij het veiligheidsaspect een belangrijke rol speelt.

Uw wooneenheid

Op de eerste dag van uw verblijf, laten wij u uw wooneenheid zien. Niemand heeft toegang tot uw wooneenheid zonder uw toestemming. Tijdens de opname bespreken we met u of u toestemming wilt geven aan onze medewerkers om bij uw afwezigheid de wooneenheid te mogen betreden voor bijvoorbeeld het bezorgen van de was of medicijnen en het schoonmaken van de wooneenheid.

De inrichting van uw wooneenheid

Iedere wooneenheid bij Eminent Wonen & Zorg is voorzien van een hoog/laag bed, nachtkast(je) en een kledingkast. U bent vrij uw wooneenheid naar eigen smaak en inzicht in te richten. Het is immers de plek waar u zich helemaal thuis moet voelen. Natuurlijk kunnen we u wel adviseren met tips rondom veiligheid. Denk aan het wegwerken van snoeren en kabels.

Wij hebben binnen Eminent Wonen & Zorg een 4-seizoenen dekbed. Als dit echter onvoldoende warmte geeft, kan een pittenzak, een extra deken of een kruik gevraagd worden. Een elektrische deken is niet toegestaan (i.v.m. brandgevaar).

Schoonmaak

Onze schoonmaakmedewerksters maken wekelijks uw appartement schoon. Samen maakt u afspraken wat zij wel en niet mogen schoonmaken en geven ze aan op welke dag uw appartement schoon gemaakt wordt. In de kasten wordt uit oogpunt van privacy niet schoongemaakt. Als u specifieke extra wensen of vragen heeft, kunt u deze altijd aangeven bij de zorgcoördinator op onze locatie.

Storingen melden

Eminent Wonen & Zorg werkt met een externe storingsdienst. Als er storingen en/of gebreken zijn in uw wooneenheid dan kunt u dit melden aan de verzorging. Zij geven dit door aan de storingsdienst. Spoedeisende reparaties worden in principe binnen 24 uur uitgevoerd, overige doorgaans op basis van de planning van de storingsdienst.

Voeding

Eminent Wonen & Zorg zorgt voor uw eten en drinken. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: drie maaltijden per dag en voldoende drinken zoals koffie, thee en frisdranken. Eminent Wonen & Zorg zorgt ook voor fruit en tussendoortjes. De voeding voldoet aan de eisen voor gezonde voeding die het Voedingscentrum stelt.

Afvalverwerking

Uit oogpunt van milieu zamelen onze woonzorglocaties het huisvuil gescheiden in. Papier en glas worden gescheiden evenals het incontinentiemateriaal.

Post

Uw post en kranten worden aan huis bezorgd. Post die u zelf wilt verzenden, kunt u afgeven aan onze (zorg)medewerksters die deze nog dezelfde dag zullen posten.

Was service

Wij verzorgen standaard het wassen van het linnengoed (handdoeken, washandjes, lakens, etc.). Hiervoor hoeft u dus niet te betalen. U kunt zelf bepalen door wie u uw eigen kleding laat wassen. Dit kunt u zelf doen of door naasten laten verzorgen. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen dit door Eminent te laten doen. De kleding wordt dan door Eminent Wonen & Zorg gemerkt. Deze kosten zijn verwerkt in de servicekosten die Eminent Wonen & Zorg in rekening brengt conform de serviceovereenkomst.

Kabeltelevisie, telefoon en internet

Eminent Wonen & Zorg zorgt voor de noodzakelijke aansluitingen voor (kabel)televisie, telefonie en internet in uw appartement. Daarnaast zorgt Eminent Wonen & Zorg voor televisies, radio's of cd-spelers in de gemeenschappelijke ruimten.

Eerst Verantwoordelijk Verzorgende

Elke bewoner krijgt een Eerst Verantwoordelijk Verzorgende namens Eminent toegewezen. Zij is het aanspreekpunt voor de bewoner en zijn familie. Vragen en/of onduidelijkheden kunnen aan haar voorgelegd worden.

Om te voorkomen dat er misverstanden gaan ontstaan tussen bewoners, familieleden en onze (zorg)medewerkers is de 1^{ste} contactpersoon van de bewoner het aanspreekpunt voor ons.

Carezorgt

Eminent Wonen & Zorg biedt de bewoner en haar dierbaren inzicht in de zorg die Eminent Wonen & Zorg haar bewoner biedt. Via Carezorgt krijgt u online inzicht in wie, wat, wanneer doet/komt doen. Bij het inzorgnamegesprek wordt deze optie aan u voorgelegd.

Mee-eten door bezoek

Bezoek kan natuurlijk mee-eten. Als dit gewenst is, verzoeken wij u dit aan ons door te geven en zullen we hier rekening mee houden.

Eigen bijdrage

De eigen bijdrage bij Eerste Lijns Zorg (ELV) bedraagt € 30,00 per dag.

Aanmelden van bezoek

Omdat we heel graag willen dat alle bewoners rond 10 uur gewassen en aangekleed in de huiskamer van een kopje koffie kunnen gaan genieten, verzoeken wij na 10.00 uur 's morgens contact met ons op te nemen om eventueel bezoek aan te melden of door te geven.

Wij vinden het prettig als bewoners die weg zijn geweest 's avonds voor 21.00 uur weer op de locatie aanwezig zijn. Mocht het later worden dan verzoeken wij u dit aan ons door te geven.

Contactgegevens Eminent-locaties

U kunt te allen tijde contact opnemen met de locatie waar u verblijft/woonachtig bent. De telefoonnummers van onze locaties zijn:

- Huize Hogeland, Madoerastraat 4, 7512 DL te Enschede, telefoon (053) 720 08 80, e-mail: huizehogeland@eminent-wonen.nl.
- Huize Sonnevank, Lichtenvoordseweg 3, 7141 DV te Groenlo, telefoon (0544) 72 59 00, e-mail: huizesonnevank@eminent-wonen.nl.
- Villa Roderlo, Groenloseweg12, 7261 AN te Ruurlo, telefoon (0573) 45 40 13, e-mail: villaroderlo@eminent-wonen.nl.
- La Fontaine, Julianaplein 8, 7261 BB te Ruurlo, telefoon (0573) 45 36 88, e-mail: lafontaine@eminent-wonen.nl.