



2025 - 2026

Kwaliteitsbeeld Eminent

Kwaliteitsbeeld 2025 - 2026

De zorg verandert voortdurend. Goede en veilige zorg vraagt daarom om duidelijke keuzes, sterke samenwerking en duurzame afspraken. In dit kwaliteitsbeeld laten we zien hoe we hier in de praktijk invulling aan gaven en geven.

We kijken terug op 2025 aan de hand van de bouwstenen uit het Generiek Kompas. Wat paktten we op? In hoeverre maakten we onze bewoners blijer? En wat leerden we hiervan? Daarna richten we onze blik op de toekomst en laten we zien welke ontwikkelingen we in gang zetten om ook morgen uitstekende en liefdevolle zorg te blijven bieden.

Wij geven in het beeld weer hoe we werken aan kwaliteit, waarbij er aandacht is voor:

- **Hoe ontdekken we wat voor de cliënt echt belangrijk is?**
- **Hoe werken we samen met het netwerk van de cliënt?**
- **Hoe organiseren we ons werk, passend bij wat de cliënt en netwerk kunnen en willen?**
- **Hoe blijven we leren en ons vakmanschap ontwikkelen?**
- **Hoe meten we wat goed gaat en wat beter kan?**



Aandachtspunt 1

Hoe ontdekken we wat voor de cliënt écht belangrijk is?

2025

- Cliënten en hun naasten ervoeren liefdevolle zorg, rust, aandacht en een warme sfeer.
- We maakten het activiteiten aanbod per locatie diverser en introduceerden meer één-op-één activiteiten, zodat we beter aansloten bij individuele wensen.
- Ook voerden we aanpassingen door op locaties die het welzijn van cliënten versterken, zoals het plaatsen van screens en het herinrichten van algemene ruimtes.

2026

- Cliënten ervaren soms verschillen in benadering door verzorgenden. Daarom werken we aan een consequente, persoonsgerichte zorgverlening.
- In gesprekken met verwanten komt vaker aan bod wat voor iemand belangrijk was en nog steeds is. Ook evalueren we regelmatig of de daginvulling nog passend is, vooral bij bewoners met een veranderende gezondheid en cognitie.
- Bewoners en naasten krijgen een actievere rol bij het bepalen van prioriteiten voor verbeteringen op locaties.
- Er ontstaat een Eminent-breed activiteitenteam, dat over de locaties heen, de jaarlijkse uitjes organiseert die aansluiten bij wat bewoners leuk en plezierig vinden.

Aandachtspunt 2

Hoe werken we samen met het netwerk van de cliënt?

2025

- Verwanten werden, waar nodig of gewenst, gefaciliteerd en ontzorgd.
- Verwanten werden zoveel mogelijk betrokken bij activiteiten voor cliënten.
- We introduceerden cliëntvertrouwenspersonen. Inmiddels zijn zij een vertrouwd gezicht op de locaties en bieden zij ondersteuning en informatie bij vragen over onvrijwillige zorg.
- Waar nodig en gewenst schakelden we branchevereniging SPOT in.

2026

- Mantelzorgers en bewoners merken steeds meer dat hun vragen tijdig worden opgepakt.
- De in- en externe communicatie professionaliseren we verder, in samenwerking met TETSKE communicatie- en organisatiebureau.

Aandachtspunt 3

Hoe organiseren we ons werk passend bij wat de cliënt en netwerk kunnen en willen?

2025

- Samenwerkingsverbanden met huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en psychologen zetten we verder voort en intensiveren we.
- Locatieteams, bestaande uit verpleegkundigen, verzorgenden IG, huishoudelijk personeel en activiteitenbegeleiders, werken zelfstandig en taakvolwassen onder leiding van verpleegkundige teamcoaches.

2026

- Eminent bereidt zich voor op de opening van twee nieuwe locaties in Oldenzaal en Neede in 2027. Daarbij werken we in de zorg in de wijk rond deze locaties verder uit.
- Op alle locaties zetten we, naast de verpleegkundige teamcoaches, ook verpleegkundigen in op de verpleegkundige diensten en werken we hen hierin in. Zo is bij afwezigheid van de teamcoach altijd een verpleegkundig aanspreekpunt beschikbaar voor het zorgteam en de huisartsen. Dit ondersteunt de verdere groei van de organisatie.



Aandachtspunt 4

Hoe leren en ontwikkelen professionals en de organisatie zich?

2025

- Interne audits op zorg- en hygiënegebied voerden we regelmatig uit en bespraken we in overleggen met de locatieteams.
- In structurele teamoverleggen besteedden we aandacht aan arbo, hulpmiddeleengebruik en incidentmeldingen. Medewerkers kregen hierdoor directe inspraak en werden actief betrokken bij verbeteringen in werkomstandigheden en kwaliteit van zorg.
- Op elke locatie werkt een verpleegkundige teamcoach die samen met alle (zorg)medewerkers aanspreekpunt is voor cliënten en verwanten.
- Medewerkers kunnen op ieder moment bijscholing volgen via het online scholingsplatform Studytube om hun kennis up-to-date te houden.

2026

- Professionals krijgen meer invloed op het beleid. Daarom richten we de VVAR op: de Verpleegkundige & Verzorgende Adviesraad, een onafhankelijk adviesorgaan van verpleegkundigen en verzorgenden voor de directie.
- Om de deskundigheid van medewerkers te onderhouden, scholen we alle verzorgenden en verpleegkundigen extern in verpleegtechnische vaardigheden.
- Werkbegeleiders volgen opnieuw externe scholing om studenten goed te kunnen begeleiden.

Aandachtspunt 5

Hoe meten we wat goed gaat en wat beter kan?

2025

- Alle mogelijke arbeidsrisico's, zoals fysieke belasting, veiligheid, psychosociale belasting en werkomstandigheden, zijn op alle locaties in kaart gebracht en waar nodig is actie ondernomen.
- Bij het roosteren wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met wensen en voorkeuren van medewerkers, ter bevordering van duurzame inzetbaarheid.
- Uit data, audits, incidenten, signalen en ervaringen blijkt dat kwaliteit vooral verbetert wanneer eigenaarschap duidelijk is, processen logisch zijn ingericht en teams beschikken over de juiste vaardigheden. Terugkerende inzichten zijn:
 - Onvoldoende heldere rolafbakening vergroot het risico op ruis in dossiers en opvolging van acties.
 - Incidentmeldingen leveren waardevolle patronen op, maar vragen om structurele procesafspraken.
 - Gestroomlijnde informatievoorziening en vaste werkafspraken, bijvoorbeeld rondom dossiervoering, zorgen voor minder variatie en hogere betrouwbaarheid.



2026

- Ondanks Eminent-brede overleggen met verpleegkundigen, eerstverantwoordelijk verzorgenden en locatieteams, verschillen teams nog in methodisch werken en dossiervaardigheid. In 2026 brengen we hier meer uniformiteit in aan.
- HR-processen rondom instroom, doorstroom, uitstroom en verzuim versterken en uniformeren we verder. Daarbij starten we met digitalisering via HR-workflows in Nmbrs.
- Implementatie van KIK-V: verschillende organisaties in de v&v-zorg werken samen om verantwoordingsgegevens over kwaliteit en bedrijfsvoering eenvoudiger te delen. Slim gebruik van bestaande gegevens vermindert administratie en levert betere informatie op.
- Start van kennisopbouw en bewustwording rondom de 'Green Deal Duurzame Zorg', gebaseerd op vijf thema's: gezondheidsbevordering, kennis & bewustwording, CO2-reductie, circulair en medicijnen.