



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Rapport van het inspectiebezoek aan Eminent Wonen & Zorg B.V., locatie Huize Sonnevanck in Groenlo op 7 juli 2026

Utrecht, september 2026
V2063232

1 Aanleiding en conclusie

1.1 Wat is de aanleiding voor het bezoek?

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (de inspectie) bezocht op 7 juli 2026 onaangekondigd Eminent Wonen & Zorg B.V., locatie Huize Sonnevanck (Huize Sonnevanck) in Groenlo. Dit deed de inspectie om te beoordelen of bij Huize Sonnevanck de voorwaarden aanwezig zijn om goede zorg te leveren. Het bezoek is onderdeel van een steekproef.

De inspectie maakt een selectie van normen die zij toetst op basis van het doel van het toezichtbezoek. Een toelichting hierop staat in bijlage 2.

1.2 Wat concludeert de inspectie?

Huize Sonnevanck voldoet aan negen van de tien getoetste randvoorwaarden. Huize Sonnevanck voldoet (grotendeels) aan zeven van de acht getoetste normen. Aan één norm voldoet de organisatie grotendeels niet.

De organisatie werkt vanuit een heldere visie op zorg en deze visie is zichtbaar in de praktijk. Cliënten ontvangen persoonsgerichte zorg van deskundige professionals. Professionals werken multidisciplinair samen. Huize Sonnevanck kan de regie van de cliënten nog verder versterken door hen een actieve rol te geven in het overleg met andere disciplines bij het evalueren van de zorg.

Huize Sonnevanck dient samen met de apotheek ervoor te zorgen dat de opslag en het transport van retourmedicatie volgens de geldende richtlijnen plaatsvindt. Huize Sonnevanck dient de VOG's voor alle professionals op orde te brengen.

Eminent Wonen & Zorg B.V. heeft een professionele kwaliteitsomgeving en is goed in staat om zelfstandig te sturen op de kwaliteit en veiligheid van zorg. Het management is open en transparant over wat goed gaat en wat beter kan. De organisatie is proactief en anticipeert op eventuele risico's binnen en buiten de organisatie. De inspectie heeft vertrouwen in de aansturing en verbeterkracht van Eminent Wonen & Zorg B.V.

1.3 Wat is het vervolg?

Een zorgaanbieder moet voldoen aan wet- en regelgeving, (beroeps)normen, richtlijnen en standaarden. De informatie in hoofdstuk 2 geeft aan op welke onderdelen Huize Sonnevanck voldoet aan de normen en randvoorwaarden en op welke onderdelen verbeteringen nodig zijn.

De inspectie heeft er vertrouwen in dat de zorgaanbieder verbetermaatregelen neemt op de onderdelen waar de geboden zorg niet volledig aan de normen voldoet. De inspectie sluit hierbij het inspectiebezoek af.

De inspectie verwacht dat Eminent Wonen & Zorg de verbetermaatregelen zo nodig ook op de andere locaties treft.

1.4 Wat zegt de zorgaanbieder over de uitkomsten?

Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

Huize Sonnevanck is trots op de warme en persoonsgerichte zorg die cliënten ervaren én op de betrokken professionals die deze zorg dagelijks vormgeven. Zij maken weloverwogen keuzes in de zorg en ondersteuning, op basis van gesignaleerde risico's en met oog voor de wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen van iedere cliënt.

Cliënten behouden zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven en worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid. Ook rondom het levenseinde is er ruimte voor persoonlijke wensen en keuzes.

Zo staat bij Huize Sonnevanck de mens centraal.

Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Huize Sonnevanck gaat de wensen en voorkeuren van cliënten duidelijker en eenduidiger vastleggen in het dossier.

Tegelijkertijd versterken we de eigen regie door cliënten actief te betrekken bij het multidisciplinair overleg (MDO). Voorafgaand aan ieder MDO bespreekt de professional met de cliënt hoe deze wil deelnemen: zelf aansluiten, iemand uit het eigen netwerk laten deelnemen of vooraf wensen en aandachtspunten meegeven.

De uitkomsten van het MDO en de gemaakte keuzes en afspraken worden vervolgens duidelijk vastgelegd in het dossier. Zo zijn de wensen van de cliënt herkenbaar terug te vinden en vormen deze zichtbaar het uitgangspunt voor de zorg en ondersteuning.

Wat gaan de cliënt en de vertegenwoordiger hiervan merken?

De cliënt en eventuele vertegenwoordiger krijgen een nog actievere stem in het MDO.

Hun wensen, keuzes en aandachtspunten vormen zichtbaar de basis voor de zorg en ondersteuning. De vertegenwoordiger wordt daarbij betrokken waar dat waarde toevoegt en juist ontzorgd waar dat nodig is.

Zo blijft bij Huize Sonnevanck de mens centraal staan.

2 Resultaten inspectieonderzoek

Dit hoofdstuk beschrijft per thema de randvoorwaarden en normen, het oordeel en een toelichting.

De inspectie beoordeelt de randvoorwaarden op een tweepuntschaal. Een zorgaanbieder voldoet wel of niet aan een randvoorwaarde.

De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal. De kleuren van de vierpuntschaal hebben de volgende betekenis:

Oordeel Betekenis



De zorgaanbieder voldoet aan de norm.



De zorgaanbieder voldoet grotendeels aan de norm.



De zorgaanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm.



De zorgaanbieder voldoet niet aan de norm.

2.1 Thema 1: De Cliënt

Randvoorwaarde	Oordeel
b. De cliënt(vertegenwoordiger) kan het cliëntdossier inzien.	
c. De cliënt(vertegenwoordiger) is geïnformeerd over de cliëntvertrouwenspersoon en kan daar een beroep op doen.	

Norm 1.1	Oordeel
De cliënt staat centraal. De cliënt krijgt passende ondersteuning, zorg en behandeling. De zorg sluit aan op de manier van leven, mogelijkheden en wensen, en kwaliteit van bestaan van de cliënt.	

Waar voldoet de zorgaanbieder aan?

De inspectie hoort dat de biografie en diagnostiek van cliënten bekend zijn bij de professionals. Cliënten ervaren aandacht en respect. Professionals kennen de wensen en behoeften van de cliënt en sluiten met de zorg zoveel mogelijk hierop aan, hoort de inspectie. Huize Sonnevank heeft ook aandacht voor wensen rondom het levenseinde, hoort en ziet de inspectie. De inspectie ziet dat wensen en voorkeuren van cliënten niet altijd eenduidig terug te vinden zijn in het dossier. Huize Sonnevank is ten tijde van het inspectiebezoek bezig om dit voor alle cliënten op dezelfde manier vast te leggen, vertelt de teamcoach.

Norm 1.2	Oordeel
De cliënt heeft zo lang mogelijk de regie over het eigen leven. Deze eigen regie draagt bij aan de kwaliteit van bestaan.	

Waar voldoet de zorgaanbieder aan?

De inspectie hoort dat cliënten mogelijkheden ervaren om de eigen regie en zelfredzaamheid te behouden. Cliënten zijn vrij om hun dag in te delen en deel te nemen aan gezamenlijke activiteiten wanneer zij dat willen. Professionals volgen het ritme van de cliënt, hoort de inspectie. Verder krijgen cliënten zorg die plaatsvindt op basis van vrijwilligheid. De inspectie hoort dat de cliënt en diens netwerk betrokken is bij het opstellen van het ondersteuningsplan.

Waar voldoet de zorgaanbieder niet aan?

Tegelijkertijd hoort de inspectie van de teamcoach dat Huize Sonnevank cliënten niet uitnodigt om deel te nemen aan het multidisciplinair overleg (mdo).

2.2 Thema 2: De Professional

Norm 2.2	Oordeel
De professionals maken weloverwogen een afweging over de zorg en ondersteuning op basis van gesignaleerde risico's, wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.	

Waar voldoet de zorgaanbieder aan?

De inspectie hoort dat professionals informatie uit het 'open gesprek' met de cliënt gebruiken en een afweging maken over de benodigde zorg en ondersteuning. Daarbij houden zij rekening met de wensen en behoeften van de cliënt. Risico's voor de cliënt leggen professionals vast in het cliëntdossier, ziet de inspectie. Relevante risico's vertalen zij vervolgens naar een doel in het ondersteuningsplan. De inspectie hoort en ziet dat professionals tijdens het mdo beoordelen of de zorg nog voldoende aansluit bij de zorgbehoefte. Professionals voeren dan opnieuw een risicosignalering uit.

Norm 2.3	Oordeel
De professionals werken samen met elkaar en werken vanuit verschillende disciplines en domeinen.	

Waar voldoet de zorgaanbieder aan?

Professionals vertellen dat zij de zorgverlening structureel met elkaar afstemmen. Ook hoort de inspectie dat professionals de eigen grenzen van hun deskundigheid kennen en waar nodig andere disciplines inschakelen. Zo is een vaste specialist ouderengeneeskunde (SO) beschikbaar op aanvraag, en deze is ook betrokken is bij het mdo. De inspectie hoort dat professionals uit verschillende disciplines samenwerken in een professioneel netwerk. Er zijn afspraken over onder andere de verantwoordelijkheidsverdeling. Uitkomsten van de afstemming met andere disciplines leggen professionals vast in het cliëntdossier, ziet de inspectie.

Norm 2.4	Oordeel
De professionals leggen alle fasen van het zorgproces vast in het cliëntdossier. De professionals kunnen op basis van data in het cliëntdossier gezamenlijk beslissingen nemen over het juiste aanbod van zorg en ondersteuning.	

Waar voldoet de zorgaanbieder aan?

De inspectie ziet dat het cliëntdossier de informatie bevat die professionals nodig hebben om de juiste zorg te bieden. Professionals leggen gegevens over de gezondheidstoestand vast in het cliëntdossier. Professionals stellen op basis van een verandering in de zorgvraag of een evaluatie van het ondersteuningsplan de benodigde zorg bij. Ook stellen professionals de risicosignalering en het overzicht van de dagelijkse zorg aan de cliënt bij wanneer nodig. De inspectie ziet dat professionals het verslag van het mdo vastleggen in het cliëntdossier, waarin de inspectie ook de evaluatie van de geboden zorg leest.

2.3 Thema 3: Sturen op kwaliteit en veiligheid

Randvoorwaarde	Oordeel
g. De zorgaanbieder die Wet langdurige zorg-zorg biedt heeft een door Justis afgegeven VOG met een passend profiel van iedere professional die zorg verleent of andere persoon die beroepsmatig met cliënten in contact kan komen. De VOG is niet eerder afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop de betrokkene voor de zorgaanbieder is gaan werken.	
h. De zorgaanbieder staat ingeschreven in het locatieregister voor toepassing van onvrijwillige zorg.	
i. De zorgaanbieder heeft een klachtenregeling volgens de vereisten uit de Wkkgz.	
j. De zorgaanbieder is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie.	
k. De zorgaanbieder die zorg op basis van de Wzd biedt, is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie die volgens de wettelijke eisen Wzd-klachten afhandelt.	
l. De zorgaanbieder heeft zich gemeld als zorgaanbieder.	
m. De zorgaanbieder heeft een Wet toetreding zorgaanbieders-toelatingsvergunning.	
n. De zorgaanbieder heeft een interne toezichthouder die bestaat uit ten minste drie personen die niet langer dan acht jaar zitting hebben (twee keer een periode van vier jaar).	

Toelichting als randvoorwaarden niet voldoen

De inspectie ziet tijdens een steekproef van personeelsdossiers dat de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van professionals ontbreekt. De bestuurder licht toe dat zij bezig is met het op orde brengen en aanvragen van de VOG's voor alle professionals. Dit omdat bij een controle door de zorgaanbieder zelf bleek dat niet alle VOG's aanwezig zijn.

Norm 3.1	Oordeel
De zorgaanbieder zet een deskundigheidsmix in die past bij de zorgvragen van de cliënten.	

Waar voldoet de zorgaanbieder aan?

Huize Sonnevanck heeft zicht op de kennis en kunde van degenen die de zorg uitvoeren, hoort de inspectie. De teamcoach vertelt dat de zorgaanbieder er bewust voor kiest om minimaal deskundigheidsniveau 3 IG in te zetten voor het leveren van zorghandelingen. De inspectie hoort dat Huize Sonnevanck zorgt voor voldoende deskundige professionals. Professionals volgen scholing voor het bijhouden van hun deskundigheid op het gebied van risicovolle en voorbehouden handelingen. Daarnaast krijgen professionals aanvullende scholing als de zorgvraag of het ziektebeeld van de cliënt in zorg daar om vraagt.

De inspectie hoort dat Huize Sonnevanck samenwerkt met andere zorgaanbieders voor het bieden van passende zorg aan cliënten. Bijvoorbeeld voor de inzet van een psycholoog, wondverpleegkundige of voor de achterwacht tijdens de nacht.

Norm 3.4	Oordeel
De zorgaanbieder bewaakt, beheerst en verbetert systematisch de kwaliteit van zorg.	

Waar voldoet de zorgaanbieder aan?

Huize Sonnevanck verzamelt kwaliteitsinformatie over de dagelijkse zorg aan cliënten, hoort en ziet de inspectie. Voorbeelden zijn meldingen over incidenten met cliënten (MIC), cliënttevredenheid, en een externe audit. De zorgaanbieder gebruikt deze informatie om de kwaliteit van zorg te evalueren en op basis daarvan bijsturen, hoort de inspectie. Tijdens het teamoverleg is de kwaliteit van zorg een onderwerp van gesprek. Ook vertelt de teamcoach dat de locaties van Eminent Wonen & Zorg B.V. onderling kwaliteitsinformatie en verbeteringen uitwisselen.

2.4 Thema 4: Medicatieveiligheid

Norm 4.1	Oordeel
De zorgaanbieder zorgt voor randvoorwaarden zodat professionals het medicatieproces verantwoord kunnen uitvoeren.	

Waar voldoet de zorgaanbieder aan?

De inspectie hoort dat Huize Sonnevanck de verschillende verantwoordelijkheden van professionals voor het bieden van medicatiezorg heeft belegd. Per dienst is er een professional die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de medicatiezorg. Huize Sonnevanck zet professionals in die bevoegd en bekwaam zijn (zie ook norm 3.1).

Waar voldoet de zorgaanbieder niet aan?

Tijdens de rondgang vertelt de teamcoach dat de doos voor de retourmedicatie door professionals geopend en gesloten kan worden via een cijferslot. Ook stoppen professionals opiaten in deze doos met retourmedicatie, vertelt de teamcoach. Deze werkwijze voor retourmedicatie is niet conform de 'Veilige principes in de medicatieketen'. Ook vertelt de teamcoach over de afspraken met de apotheek over transport van de retourmedicatie. Huize Sonnevanck brengt de retourmedicatie zelf naar de apotheek, de apotheek haalt deze niet op. Deze werkwijze en

verantwoordelijkheid voor transport van retourmedicatie is niet in lijn met de
geldende richtlijn.

Bijlage 1: Beschrijving van de organisatie en locatie

Beschrijving Eminent Wonen & Zorg B.V.

Eminent Wonen & Zorg B.V. biedt wonen en zorg aan op vier locaties in de provincies Gelderland en Overijssel. Cliënten in zorg hebben een somatische en/of psychogeriatrische zorgvraag.

De zorgaanbieder heeft een eenhoofdige raad van bestuur en heeft een raad van commissarissen met drie leden. Er is één zorgmanager die verantwoordelijk is voor de vier locaties. Elke locatie heeft een teamcoach die zorgt voor de dagelijkse aansturing van de locatie. De teamcoach werkt mee in de zorg en heeft daarnaast personele verantwoordelijkheid. Zo voeren de teamcoaches de functioneringsgesprekken met zorgverleners.

Beschrijving Huize Sonnevank

Huize Sonnevank is een woonzorglocatie met zeventien appartementen in Groenlo. De locatie is een 'open' locatie en richt zich, in tegenstelling tot de andere locaties binnen Eminent Wonen, voornamelijk op cliënten met een somatische zorgvraag. Huize Sonnevank heeft drie etages en een lift. De appartementen hebben eigen sanitaire voorzieningen. Op de begane grond is een gedeelde woonkamer en keuken. Rondom de locatie is een tuin met terras.

Ten tijde van het bezoek zijn zeventien cliënten in zorg. Cliënten hebben een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). De cliënten hebben een zorgprofiel variërend van 4 tot en met 6 Verzorging en Verpleging (VV).

De zorg wordt gefinancierd door Zorg in Natura (ZiN), met een Volledig Pakket Thuis (VPT). Eminent Wonen & Zorg B.V. heeft een contract met een zorgkantoor voor ZiN.

De huisarts is hoofdbehandelaar van de cliënten. Daarnaast is een SO beschikbaar op aanvraag. De SO heeft een verantwoordelijkheid in de mdo's. Overige disciplines zijn beschikbaar vanuit de eerste lijn.

Aantal professionals

Tien professionals (2,18 fte) verlenen de zorg op de dag van het inspectiebezoek:

Deskundigheidsniveau	Aantal	Fte
Verpleegkundige deskundigheidsniveau 6	1	0,23
Verpleegkundige deskundigheidsniveau 4	1	0,25
Verzorgende-IG deskundigheidsniveau 3	3	0,68
Leerlingen	2	0,62
Zorghulp/zorgassistent	1	0,22
Overig	2	0,19

Alle professionals werken bij de zorgaanbieder in loondienst.

Actuele ontwikkelingen bij Eminent Wonen & Zorg B.V. en Huize Sonnevank

De teamcoach vertelt dat de cliëntenraad van Huize Sonnevank op dit moment niet actief is vanwege het overlijden van een lid van de raad. Huize Sonnevank is bezig met het werven van nieuwe leden voor de cliëntenraad.

Verder heeft Huize Sonnevank geen moeite om voldoende deskundig personeel te vinden, vertelt de teamcoach. Voor de zomerperiode is de bezetting voldoende, hoort de inspectie.

Eminent Wonen & Zorg B.V. opent in 2027 twee nieuwe locaties, leest de inspectie op de website van de zorgaanbieder.

Bijlage 2: Hoe werkt de inspectie?

Hoe selecteert de inspectie normen?

De inspectie toetst zorgaanbieders aan de hand van wet- en regelgeving, richtlijnen en veldnormen. De inspectie heeft deze bronnen vertaald naar een aantal normen. De inspectie toetst tijdens het bezoek normen die belangrijk zijn om te kunnen bepalen of de zorgaanbieder goede en veilige zorg biedt. De inspectie maakt hierin keuzes op basis van de context van de organisatie en eventuele signalen. Soms maakt de inspectie de keuze om bepaalde onderwerpen extra aandacht te geven. Bijvoorbeeld wanneer zij rondom dat onderwerp mogelijke risico's ziet.

De inspectie maakt altijd een selectie van de normen die gepubliceerd zijn op [normen- en toetsingskaders voor de zorg thuis, in de wijk en in het verpleeghuis](#).

Hoe komt de inspectie tot een beoordeling?

De inspectie gebruikt meerdere bronnen om een norm of randvoorwaarde te toetsen. Om een norm te kunnen beoordelen, raadpleegt de inspectie in elk geval drie verschillende bronnen. Door de resultaten van verschillende bronnen te combineren, verhoogt de inspectie de validiteit van de normbeoordeling. Deze methode is ook bekend als triangulatie.

Bij de normen die de inspectie positief beoordeelt, zal zij niet per norm beschrijven welke bronnen zij voor de beoordeling heeft gebruikt. Bij de normen die de inspectie niet goed beoordeelt, beschrijft zij deze bronnen in de beoordeling wel.

Bij het beoordelen van de randvoorwaarden kan het aantal geraadpleegde bronnen per randvoorwaarde verschillen. Bij een aantal randvoorwaarden betreft de toets één bron. Bijvoorbeeld bij het wel of niet hebben van een gepubliceerde klachtenregeling op de website. Bij een aantal randvoorwaarden neemt de inspectie een steekproef. Bijvoorbeeld bij het wel of niet in bezit zijn van Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG).

Welke bronnen heeft de inspectie gebruikt?

De inspectie maakte voor de beoordeling van Huize Sonnevanck van Eminent Wonen & Zorg B.V. gebruik van de volgende bronnen:

- Gesprek met de teamcoach;
- Gesprek met professionals;
- Rondgang door de locatie;
- Gesprekken met cliënten;
- Telefonisch contact met de bestuurder;
- Inzage in cliëntdossiers;
- Inzage in personeelsdossiers;
- Inzage in notulen bewonersbijeenkomst;
- Website Eminent Wonen & Zorg B.V., geraadpleegd op 8 juli 2026.



Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl